

Provoz knihoven v době nebezpečí a šíření onemocnění COVID-19 Varianta 1

Pro základní provoz knihoven platí povinně stejná pravidla jako pro provoz maloobchodních prodejen a provozoven služeb, případně další návazná opatření stanovených vládou a Ministerstvem zdravotnictví¹:

- aktivně bránit tomu, aby se uživatelé zdržovali v prostoru knihovny v kratších vzdálenostech, než jsou 2 m,
- zajistit řízení front čekajících uživatelů, a to jak uvnitř, tak před knihovnou, zejména za pomoci označení prostoru pro čekání a umístění značek pro minimální rozestupy mezi uživateli (minimální rozestupy 2 m),
- umístit dezinfekční prostředky u často dotýkaných předmětů (především kliky, zábradlí, počítače, samoobslužná zařízení apod.) tak, aby byly k dispozici pro zaměstnance i uživatele knihoven a mohly být využívány k pravidelné dezinfekci,
- zajistit, aby pracovníci knihoven nosili rukavice při kontaktu s knihami (případně jinými dokumenty z knihovního fondu) a při přijímání plateb od uživatelů,
- zajistit informování uživatelů a návštěvníků o výše uvedených pravidlech, a to zejména prostřednictvím informačních plakátů u vstupu a v knihovně, popřípadě sdělováním pravidel reproduktory v knihovně.

Další povinnosti provozovatele knihovny

- Provoz knihovny je omezen na poskytování výpůjčních služeb a základních informačních a poradenských služeb.
- Služby se poskytují pouze registrovaným uživatelům.
- Pobyť uživatelů knihovny je omezen na nezbytně nutnou dobu (výpůjčka, vracení a návazné transakce). Až do odvolání platí zákaz studia v prostorách knihovny.
- Až do odvolání platí zákaz pořádání skupinových akcí v knihovnách.
- Knihovna vyhradí v rámci provozních hodin čas pro služby seniorům a dalším ohroženým skupinám.
- Vracené knihy se před uložením do regálů a před jejich dalším půjčením odkládají do karantény do zvláštní odvětrané místnosti na dobu minimálně 4-5 dnů. V případě zvýšeného rizika je provedena dezinfekce knih.

Doporučení pro poskytování základních služeb

- Provozovatel/zřizovatel knihovny upraví provoz knihovny podle místních podmínek.
- Ve výpůjčním provozu maximálně využívat samoobslužná zařízení pro půjčování a vracení knih (vracecí boxy, sefcheck apod.).
- Umožnit vzdálenou registraci uživatelů.
- Umožnit provoz výdejového okénka včetně vzdáleného objednávání a rezervace knih.

¹Mimořádné opatření Ministerstva zdravotnictví Č. j.: MZDR 15190/2020-3/MIN/KAN ze dne 6. 4. 2020

- Nabídnout uživatelům donášku domů, popřípadě též možnost vrácení knih stejným způsobem, a to při dodržení hygienických opatření.
- Umožnit dle možností platby kartou.
- Instalovat ochranné štíty na výpůjční pult a další místa přímého kontaktu s uživateli.
- Nabízet a propagovat vlastní elektronické služby knihovny, nabízet a propagovat elektronické služby ostatních knihoven, zejména portály Knihovny.cz, knihovnyprotiviru.cz apod.